



Intégrateur progiciel ou technico-fonctionnel(le)

H/F

L'ENTREPRISE

Act21 - Toulouse

Act21 (Groupe Artal), est un acteur indépendant, éditeur de logiciels d'aide à la décision pour le pilotage, l'évaluation et le reporting de démarches stratégiques (Développement durable, RSE, politiques publiques...).

Act21 développe sa propre suite de logiciels web et accompagne ses clients pour la mise en place de ces outils (paramétrage, conseil et structuration des données, formation, conception de restitutions, suivi...). Act21 développe également des solutions sur mesure pour certains clients dans son secteur d'activité à savoir la collecte et la consolidation de données stratégiques.

Nous accompagnons des organisations du secteur privé (grands comptes dans tous les secteurs d'activités ; grande distribution, bancaire, jeux vidéo) et des organisations du secteur public.

Les missions de l'équipe projet sont :

- L'accompagnement des clients de l'avant-vente au support (proposition commerciale, soutenance, gestion de projet, planning, ateliers, structuration des données, paramétrage, formation, support),
- Le suivi des versions des solutions logicielles : suivi des demandes d'évolution des clients, test des versions, réalisation des jeux de données à l'équipe de développement,
- La réalisation des documentations liées aux projets et au logiciel (guides d'utilisation, support de formation, documentation commerciale).

L'équipe projet se compose de 4 personnes, aux profils différents mais complémentaires.

VOS RESPONSABILITÉS

Au sein de l'équipe projet, en collaboration avec les chefs de projet, vous aurez la responsabilité d'implémenter la solution chez les différents clients. Vous aurez un rôle à 50% fonctionnel (paramétrage, tests) et à 50% technique (implémentation en base de données SQL) :

- Aide à la mise en place de nos projets et déploiement de nos produits : structuration et paramétrage des données, implémentation de fichiers de données, implémentation de données en base de données (SQL), réalisation des recettes, vérification de l'exploitation possible des données (restitutions) et rédaction de documentation.
- Accompagnement et aide clients au quotidien : assistance, qualification et résolution d'anomalies, évolution, tests, rédaction de documentation fonctionnelle
- Actions de contrôle qualité en réceptionnant les solutions logicielles dans un contexte clients et en garantissant ainsi la fiabilité des nouvelles versions et des données clients



Vous accompagnerez les chefs de projet dans la mise en place de nos produits et serez en échange avec l'équipe de développement. Vous devrez comprendre les enjeux du traitement des données et les impacts de leurs modifications. Vous participerez à la détection d'attentes de la clientèle visant à adapter nos solutions à leurs besoins.

PROFIL

Formation et expérience

Formation supérieure (DUT Informatique, Informatique de Gestion, Traitement de données...) ou Expérience professionnelle similaire de 2 ans minimum.

Compétences impératives :

- Maîtrise des outils bureautiques (notamment Excel)
- Connaissance des bases de données (SQL)
- Rigueur (traitement de données)
- Capacités d'écoute et bon relationnel
- Communication orale et écrite

Compétences que vous aurez à maîtriser lors de votre poste :

- Méthodologie et des outils de tests fonctionnels

Catégorie

Technicien

Type de contrat

CDI

Rémunération

Selon profil

Bénéfices et environnement de travail

Tickets restaurant

Petite équipe en forte croissance, poste avec évolutions possibles

